



## **CONDIZIONI PER LA GARANZIA DELLA BICICLETTA ELETTRICA A PEDALATA ASSISTITA EKLETTA CONFORME ALLA NORMATIVA EUROPEA EN 15194**

*Gentile Cliente,*

*benvenuto nel club Ekletta.*

*La preghiamo di leggere attentamente le condizioni per la garanzia di sicurezza e affidabilità della bici Ekletta da lei appena acquistata.*

### **VALIDITA' DELLA GARANZIA.**

La garanzia ha validità 24 mesi, dalla data di acquisto, su tutti i componenti (batteria compresa). Sono esclusi dalla garanzia i componenti soggetti ad usura, come pneumatici e pastiglie freni.

Per attivare la garanzia è necessario che la bicicletta venga registrata da un rivenditore autorizzato. Solo il rivenditore è autorizzato a visionare, valutare e riconoscere l'intervento in garanzia. Presentare sempre al rivenditore la documentazione attestante l'effettuazione regolare dei tagliandi di controllo. Non vengono riconosciuti in garanzia danni causati da cadute, collisioni, sovratensioni elettriche, cattiva cura e manipolazione arbitraria – anche parziale – di parti della bicicletta elettrica. Non esporre la bici elettrica all'acqua, alle alte temperature, alla salsedine, a materiali acidi e corrosivi. Rispettare le norme e le avvertenze citate nel Manuale d'uso e manutenzione. Conservare con cura il manuale d'uso e manutenzione.

Per assistenza rivolgersi al proprio punto vendita o scrivere via e-mail a [\*\*info@ekletta.it\*\*](mailto:info@ekletta.it)

### **MONTAGGIO – PROVE – CONSEGNA.**

Prima del ritiro del mezzo, accertarsi che il montaggio, le prove e le verifiche siano state effettuate da un rivenditore autorizzato Ekletta. Controllare che lo stesso abbia contrassegnato con il proprio timbro il modulo di registrazione della bicicletta. Le prove di pre-consegna, diligentemente effettuate, costituiscono la prima garanzia di sicurezza personale, affidabilità e consentono un corretto utilizzo del mezzo.

### **MANUALE D'USO – AVVERTENZE – PRIMO UTILIZZO.**

Prima di utilizzare la bici elettrica leggere attentamente le avvertenze e il manuale d'uso e manutenzione fornito al momento della consegna. Non esitate a ricontattare il rivenditore per qualunque dubbio sulla funzionalità o per qualsiasi ulteriore informazione necessaria alla sicurezza nell'utilizzo. Si raccomanda di effettuare un primo controllo generale anche solo dopo pochi giorni dall'utilizzo (circa 30 giorni): il rivenditore lo effettuerà gratuitamente. Ekletta e i suoi rivenditori autorizzati vogliono garantire la massima sicurezza ed affidabilità. Non manipolare arbitrariamente alcuna parte della bicicletta elettrica.

### **TAGLIANDI DI CONTROLLO OBBLIGATORI.**

I tagliandi di controllo con cadenza semestrale, devono obbligatoriamente essere effettuati per mantenere la validità della garanzia, nonché il corretto funzionamento di tutte le parti meccaniche ed elettriche che vengono sollecitate durante il funzionamento. I controlli programmati costituiscono la principale garanzia di sicurezza personale. L'utente deve rispondere puntualmente ai richiami inviati via sms o email per l'effettuazione dei tagliandi. La mancata effettuazione regolare dei controlli costituisce invalidità della garanzia per le parti soggette a manutenzione. Ekletta si ritiene manlevata da qualunque responsabilità civile e penale in caso di incidenti evidentemente derivanti da vizi e difetti della bici elettrica, nel caso di mancata effettuazione regolare dei tagliandi di controllo programmati. Raccomandiamo di effettuare i controlli anche successivamente alla durata della garanzia per i motivi di sicurezza menzionati.

Ekletta estende la garanzia fino a 4 anni (con esclusione della batteria), se si è aderito al club VIP SERVICE CARD al momento dell'acquisto della bicicletta e se i tagliandi semestrali a pagamento proseguono fino al 42° mese. In questo caso, per estendere la garanzia anche sulla batteria di altri due anni, è possibile acquistarne una nuova al 50% del prezzo di listino in vigore al momento del 4° tagliando. Gli interventi – sia di controllo, sia in garanzia – sono effettuati presso il rivenditore autorizzato. Il trasporto o spedizione è a cura dell'utente. Il costo di ogni tagliando di controllo è fissato da un minimo di 30 ad un massimo di 50 euro (iva inclusa), salvo interventi straordinari.

### **GARANZIA DELLA BATTERIA.**

ATTENZIONE! L'utente è invitato a caricare costantemente la batteria - almeno 1 volta al mese - anche nel periodo di non utilizzo. Non saranno riconosciute in garanzia batterie risultanti non caricate costantemente. La garanzia sulla batteria è relativa esclusivamente a difetti di fabbrica, non riguarda in nessun modo il normale consumo e deperimento di capacità che la batteria subisce nel tempo.

Il caricabatteria è altresì garantito per 24 mesi dalla data di acquisto: raccomandiamo di mantenerlo in luogo asciutto, ventilato e al riparo da fonti di calore. Non è coperto da garanzia in caso di sovratensioni elettriche.

Non saranno riconosciuti i danni causati dalla cattiva cura o denunciati dopo la scadenza della garanzia.

Per accettazione

.....